

# SMART REPAIR

## DEUTSCHLANDWEIT

Reparatur-  
potenziale  
nutzen anstatt  
wegwerfen



**Nachhaltig, schnell und kostengünstig: Reparieren und nicht entsorgen. Bei Smart Repair geht es darum, beschädigte Dinge in einer Immobilie, wie Fenster, Türen, Bodenbeläge, Mobiliar und Verglasungen, wieder in Schuss zu bringen anstatt sie auszutauschen oder wegzuwerfen.**

Kompetenzteam: Sarah Wirtz, Michael Falk, Wilfried Buscher, Colin Brune, Peter Becker

Informationen  
für bundesweite  
Reparaturen gibt es unter  
[www.deutscheschadenservice.de](http://www.deutscheschadenservice.de)  
sowie unter  
[www.deutscheobjektsservice.de](http://www.deutscheobjektsservice.de)

Scheiben oder zerstörte Beschläge. In 80 Prozent der Fälle lässt sich durch eine fachgerechte Reparatur wieder der Zustand, wie vor dem Schadenereignis herstellen, unabhängig davon, ob es sich um Holz, Kunststoff oder Aluminium handelt. Außerdem entsteht bei Smart Repair kaum Schmutz und stellt eine kostengünstigere Option zum Erneuern dar.

### NACHHALTIGKEIT IM BLICK

Im Fokus steht dabei auch der ökologische Aspekt – Instandsetzung schont Ressourcen. Repariert werden kann praktisch alles: Von Fenster und Türen über Böden und Wannen bis hin zu Markisen. Grundsätzlich bietet sich Smart Repair nicht nur für Einzelpersonen an, sondern auch für Gewerbe, Industrie und Verwaltung, die mit der Methode eine Menge Geld sparen können. Dabei spielt es keine Rolle, wie die Schäden und Mängel entstanden sind. Nachbesserungen von fehlerhaften Produktchargen, Fehlbedienungen, Verschleiß oder Vandalismus können fachgerecht instandgesetzt werden. Per Videobegutachtung wird der Reparaturprozess zudem beschleunigt und schränkt persönlichen Kontakt in Zeiten von Corona weiter ein. Geschädigte bekommen dafür per SMS mit einem Link, der zum vereinbarten Zeitpunkt zu einem Videocall führt. Mit der Handykamera filmen Betroffene dann in Echtzeit die reparaturbedürftigen Stellen, während eine Fachkraft die Mängel betrachtet und beurteilt.

Der Gedanke dahinter scheint einfach: Nicht überhastet austauschen, sondern wieder herrichten. Trotzdem tendieren immer noch viele Menschen, insbesondere bei Versicherungsschäden, dazu beschädigte Elemente lieber erneuern zu lassen. Dabei ist das in vielen Situationen gar nicht notwendig und zudem wesentlich aufwendiger. Bei Einbruchschäden handelt es sich meistens um Hebelspuren, Ausbrüche, zerbrochene



Dank Smart Repair konnte die Terrassentür schnell wieder hergerichtet werden – und sieht wieder aus wie neu!